

Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativa al trattamento dei dati personali in occasione della registrazione delle telefonate

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i Suoi dati personali formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa vigente in materia.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è il Consorzio di Polizia Locale NordEst Vicentino, con sede in (36016) Thiene (VI), Via Rasa, n. 11, tel. 0445-801411, e-mail protocollo@polizialocalenevi.it PEC plnevi.segreteria@pec.altovicentino.it

Il Titolare del trattamento ha nominato Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO) l'Avv. Luca De Toffani con studio in (36015) Schio (VI), Vicolo Abate della Piazza, n. 8/C, il quale può essere contattato via e-mail all'indirizzo rpd@polizialocalenevi.it

Finalità del trattamento

I dati raccolti dal Consorzio, con particolare riferimento alla registrazione delle conversazioni, sono trattati nell'ambito dell'attività istituzionale dello stesso, e per il perseguimento delle proprie funzioni istituzionali, e quindi per:

1. Assicurare la memorizzazione e la tracciabilità delle chiamate in entrata e in uscita;
2. Gestire i rapporti con l'utenza;
3. Adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie, rispondere in modo puntuale a richieste dell'autorità giudiziaria, da organi di vigilanza e controllo, nonché per supportare l'eventuale esercizio, in sede giudiziaria, del diritto di difesa del titolare del trattamento o di terzi;

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

Durante la telefonata, l'utente sarà preventivamente avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio – rilasciata da voce registrata o da un operatore, a seconda che si tratti di chiamate in entrata o in uscita –, che espressamente rinverrà alla presente informativa dettagliata pubblicata sul sito internet del Consorzio. La prosecuzione della chiamata a seguito dell'ascolto dell'utente dell'informativa audio sottintende il rilascio del consenso al trattamento dei dati personali forniti all'operatore.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per gestire formalizzare, accogliere, prendere in carico e gestire le richieste dell'interessato. Senza il conferimento dei dati, il Consorzio potrebbe trovarsi nell'impossibilità di dar seguito alle richieste dell'utente.

Base giuridica, natura del conferimento e tipologia di dati trattati

La base giuridica del trattamento dei dati è costituita dal consenso dell'interessato (art. 6, lett. a GDPR) limitatamente a quanto riguarda la registrazione della conversazione (punto 1. delle finalità del trattamento), nonché dall'adempimento di un obbligo di legge (art. 6 lett. c GDPR) o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6, lett. e GDPR).

Formeranno oggetto di trattamento:

- Dati personali comuni (identità) e numero di telefono del chiamante se non oscurato;
- Tutti i dati – anche particolari – e le informazioni acquisibili e/o rilasciate nel corso della telefonata;
- Dati utili per identificare la conversazione (giorno, ora, ecc.).

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali è svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, anche ad opera di soggetti appositamente incaricati in ottemperanza a quanto previsto agli artt. 28 e 19 del GDPR

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 par. 1 lett. e) del GDPR, i dati personali dell'interessato sono conservati in una forma che ne consenta l'identificazione per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati e, comunque, non oltre il termine massimo consentito dalla legge per adempimenti ad obblighi normativi.

Durata di conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR, le registrazioni saranno conservate per 15 giorni a far data dalla chiamata.

Decorso tale termine di conservazione, i dati saranno automaticamente distrutti o resi anonimi, fatta salva la necessità di proroga del termine in ottemperanza ad obblighi di legge.

Ambito di comunicazione

I dati personali rilevati e conferiti potranno, se necessario per le finalità di cui sopra, essere comunicati: a) ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento ad un obbligo previsto dalla legge, da Regolamento o normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria; b) ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'Autorità diretta del Titolare o del Responsabile; c) ad altri soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge.

I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge. Non è previsto il trasferimento delle predette informazioni verso Paesi Terzi.

Le registrazioni potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato ed i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente dai soggetti incaricati su espressa indicazione o incarico conferito dal Titolare del trattamento.

Diritti dell'interessato

All'Interessato sono riconosciuti i diritti ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR 2016/679.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo mail agli indirizzi sopra citati.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno altresì il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 GDPR, ai seguenti recapiti: PEC protocollo@pec.gpdp.it, Piazza Venezia, n. 11, 00186 Roma.

Thiene, 03/03/2025

Titolare del trattamento
Consorzio Polizia Locale Nordest Vicentino